Algemene voorwaarden

Bij het plaatsen van een bestelling in de webshop van Quiltatelier Marina Roos ga je akkoord met de algemene voorwaarden van Quiltatelier Marina Roos. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst met Quiltatelier Marina Roos. Als je het niet eens bent met deze voorwaarden dien je geen gebruik te maken van de webshop. Wanneer er bij Quiltatelier Marina Roos een fout wordt gemaakt, dan beloven we er alles aan te doen om dit in een zo kort mogelijk tijd weer recht te zetten.

Productafbeeldingen

Wees er alstublieft van bewust dat ik mijn uiterste best doe om de kleuren zo goed mogelijk te fotograferen. Ieder beeldscherm geeft kleuren echter op een andere manier weer, waardoor de kleur en/of representatie hiervan niet altijd exact hetzelfde is als het daadwerkelijke product.

Prijzen

Alle prijzen in de webshop en op de website van Quiltatelier Marina Roos zijn in euro's en inclusief btw. Alle prijzen kunnen zonder melding worden gewijzigd.

Betaling

Het betalen van de bestelling moet gedaan worden op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. Als de betaling niet is ontvangen, wordt de bestelling niet als afgerond beschouwd en daarom ook niet voltooid. Wees je ervan bewust dat het product niet uit de voorraad wordt gehaald totdat het is betaald. Dit kan betekenen dat het product dat je zou willen kopen verkocht kan zijn aan een andere klant op het moment dat je terugkomt om ervoor te betalen.

Dit is met name van belang bij stoffen en producten die zeer populair zijn en waar maar een beperkte voorraad van is. Als de betaling niet goed door komt, is je bestelling niet voltooid.

Levering - Verzending

Levertijden

Mijn streven is om jouw bestelling binnen 1 week, na plaatsing en betaling, aan te bieden voor verzending. Mocht het - om welke reden dan ook - langer duren, dan breng ik je hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.Â Door eventuele drukte bij de verzendpartner kan de verzending langer duren dan normaal.

Een bestelling zal altijd in z'n geheel worden verzonden, behalve op verzoek van de klant. De extra verzendkosten komen dan voor rekening van de klant.

Hergebruikt verpakkingsmateriaal

Bestelde artikelen worden zorgvuldig door mij verpakt. Bij voorkeur gebruik ik voor het verpakken van jouw bestelling gebruikt verpakkingsmateriaal. Zo draag ik mijn steentje bij aan het reduceren van afval, wat vriendelijker is voor de planeet.

Verzendkosten België

Alle post wordt verzonden met BPost, PostNL of DHL. De verzendkosten bedragen € 6,95. Bestellingen in België boven € 100,00 worden gratis verzonden.

Bestelde artikelen worden zorgvuldig verpakt. Het verzenden is in alle gevallen voor risico van de koper. Quiltatelier Marina Roos is niet verantwoordelijk voor breuk, schade e.d. door toedoen van BPost, DHL of derden.

Verzendkosten Nederland

Alle post wordt verzonden met PostNL of DHL. De verzendkosten bedragen € 6,95. Bestellingen in Nederland boven € 100,00 worden gratis verzonden.

Bestelde artikelen worden zorgvuldig verpakt. Het verzenden is in alle gevallen voor risico van de koper. Quiltatelier Marina Roos is niet verantwoordelijk voor breuk, schade e.d. door toedoen van PostNL, DHL of derden.

Verzendkosten buiten België en Nederland

Verzendkosten buiten België en Nederland zijn afhankelijk van gewicht en bestemming. In overleg kunnen we bespreken wat de kosten en opties zijn voor verzending buiten België en Nederland. Stuur mij gerust een e-mail hiervoor.

Bestelling gratis ophalen in het atelier

Indien gewenst is het altijd mogelijk om jouw bestelling op te halen bij Quiltatelier Marina Roos. Uiteraard is jouw bestelling dan zonder verzendkosten.

Ons adres is: Jachtweg 9, 2380, Ravels, België.

Retourneren

Als je niet tevreden bent met wat je besteld hebt, vind ik dat natuurlijk erg vervelend. Wanneer je je bestelling wenst te retourneren zijn er echter wel een paar spelregels waar Quiltatelier Marina Roos en de klant zich aan te houden hebben:

- Stoffen kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

- Boeken en patronen kunnen niet geruild of geretourneerd worden.
- Artikelen met een geopende en/of beschadigde verpakking kunnen niet geruld of geretourneerd worden.
- Wanneer je niet tevreden bent, laat dit dan binnen 7 dagen weten aan Quiltatelier Marina Roos.
- De termijn van 7 dagen gaat in nadat je de bestelling hebt ontvangen.
- Voordat je de bestelling (of een deel hiervan) retour stuurt, maak je hiervan melding via de mail. Vermeld in de e-mail je naam, adres, het ordernummer, de te retourneren artikelen en de ontvangstdatum van je bestelling.
- De bestelling dien je deugdelijk verpakt, binnen 3 dagen na melding, retour te sturen.
- Het retour zenden komt geheel voor rekening en risico van de klant.
- Indien je de gehele bestelling retour stuurt, zal ik het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten bij de aankoop aan je terugbetalen. De kosten voor het retourneren zijn voor de klant. De terugbetaling is binnen 14 werkdagen nadat ik de bestelling onbeschadigd retour heb ontvangen.
- Indien je maar een deel van de bestelling retourneert, krijg je de verzendkosten bij de aankoop niet retour.
- Retourzendingen die onvoldoende zijn gefrankeerd worden geweigerd.
- Bij onvolkomenheden aan artikelen zijn de kosten van de retourzending voor rekening van Quiltatelier Marina Roos.

Ik wil er graag voor zorgen dat je bestelling correct wordt afgehandeld. Mochten er desondanks klachten zijn, dan hoor ik dat graag van je en zoeken we gezamenlijk naar een passende oplossing. Je kunt dan een mail sturen naar:Â quiltateliermr@gmail.com.

Quiltbee's, quiltcafé's, lesdagen en workshops

De quiltbee's, quiltcafé's, lesdagen en workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Door inschrijving verklaar je akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.
* Afmelden dient via e-mail te gebeuren; quiltateliermr@gmail.com
* Bijafmelding wordt er € 5,- aan administratiekosten ingehouden, omdat betalingen ontvangen en verwerken Quiltatelier Marina Roos geld kost.
* Afmelding:
Bij afmelding tot 14 dagen voor aanvang krijg je 100% van het bedrag terug, minus de administratiekosten.
Bij annulering tussen 14 en 5 dagen voor aanvang van de startdatum krijg je 50% van het bedrag terug, minus de administratiekosten.
Bij annulering vanaf 5 dagen voor aanvan van de startdatum wordt het cursusgeld niet geretourneerd.
Bij het niet verschijnen tijdens de quiltbee, quiltcafé, lesdag of workshop, wordt het cursusgeld niet geretourneerd.
Bij annulering door Quiltatelier Marina Roos, wordt het volledige bedrag geretourneerd.
Mocht je niet kunnen komen, dan mag je ook zelf voor vervanging zorgen.
Jouw deelnamebevestiging is overdraagbaar, maar meld het wel even aan Quiltatelier Marina Roos.

Bij ziekte van de docent kan in overleg worden besloten om de cursus door te laten gaan op een nader te bepalen datum.Â

Quiltatelier Marina Roos

Jachtweg 9
2380 Ravels
België
Quiltateliermr@gmail.com
BE0663.822.567